

## **Víme všichni, kam máme volat v tísni?**

**Stanete se účastníky dopravní nehody, spatříte požár v lese, jste svědkem přepadení. Rádi byste pomohli... Jaké číslo ale vytočit?**

V ČR jsou čísla tísňových linek pevně stanovena:

- 150 ... hasičský záchranný sbor
- 155 ... zdravotnická záchranná služba
- 156 ... městská policie
- 158 ... Policie ČR
- 112 ... jednotné evropské číslo tísňového volání

Mezinárodní tísňové číslo – 112 - je určeno především pro zahraniční návštěvníky, turisty, pro zahraniční studenty, cizince, kteří na území naší republiky pobývají dlouhodobě. Systém příjmu tísňových volání je u nás ve srovnání s evropskými zeměmi na vysoké úrovni. V současné době je k dispozici 14 telefonních center pro příjem tísňového volání 112, kde pracují vyškolení operátoři schopni vyhodnotit zprávu volajícího a okamžitě ji předat příslušným složkám integrovaného záchranného systému (IZS). Hovory jsou přijímány zejména v češtině, němčině a angličtině. Pro česky hovořícího občana je ale nejvýhodnější, pokud podle druhu mimořádné události využije některého z národních čísel tísňového volání - 150, 155, 158, 156.

V Moravskoslezském kraji jsme navíc o další krok napřed. V Ostravě je v plném provozu již od roku 1995 tzv. Centrum tísňového volání (CTV), kde na jednom pracovišti sedí pohromadě operátoři všech tísňových linek. Na toto pracoviště je směřována i tísňová linka 112 z území celého kraje. Tímto se doba mezi přijetím tísňové zprávy a vysláním pomoci na místo události citelně zkrátila.

### **Kam se při vytočení tísňového čísla dovoláte:**

• **linka 150** – z pevného telefonu na operační a informační středisko hasičského záchranného sboru do bývalých okresních měst (Bruntál, Frýdek - Místek, Karviná, Nový Jičín, Opava a CTV Ostrava). Z mobilního telefonu se dovoláte z kteréhokoliv místa v kraji na CTV Ostrava. Budete okamžitě spojeni na příslušné operační středisko nebo operátor zajistí vyslání pomoci na místo události.

• **linka 155** - pevný telefon - dovoláte se na operační středisko zdravotnické záchranné služby v Bruntálu, Frýdek - Místku, Havířově, Karviné, Krnově, Novém Jičíně, Opavě, Třinci, Vítkově a do CTV Ostrava. Mobilní telefon - CTV Ostrava (viz linka 150).

• **linka 156** - pevný telefon - příslušná služebna městské policie ve městě, ze kterého je voláno, popř. ze spádové oblasti. Mobilní telefon: CTV Ostrava přijímá volání z Ostravy, z Havířova, Karviné, Orlové, Bohumína a Hlučína, Opava přijímá volání z Opavy, Nový Jičín přijímá volání z Nového Jičína, Kopřivnice a Studénky, Bruntál přijímá volání z Bruntálu a nejbližšího okolí, Krnov přijímá volání z Krnova a nejbližšího okolí, Frýdek Místek přijímá volání z Frýdku Místku a z okolních obcí, zejména z Frýdlantu nad Ostravicí, Třinec přijímá volání z Třince a z Českého Těšína a Jablunkova.

• **linka 158** - z pevného i mobilního telefonu se dovoláte na operační středisko Policie ČR v bývalých okresních městech.

V současné době je v Ostravě budováno tzv. Integrované bezpečnostní centrum. V případě rozsáhlých událostí a krizových situací zde budou připraveny prostory pro práci krizových štábů kraje a města Ostravy. Toto u nás i v zahraničí ojedinělé pracoviště by mělo být uvedeno do provozu v roce 2008.

**Zásady při volání na tísňovou linku:** operátorům sdělte co se stalo, včetně rozsahu, přesné místo události, vaše jméno a příjmení, číslo telefonu, ze kterého voláte a další informace podle pokynů dispečera. Linky tísňového volání jsou zřízeny pro přijetí nouzových hovorů. Jejich zneužití je trestné, ale zejména - následkem může být oddálení pomoci lidem, kteří ji nutně potřebují! Uživatelé mobilního telefonu mnohdy nevědí, že „volání SOS“, které se na telefonech zobrazuje, je volání na linku 112 v tísni! Nejedná se o volání operátorovi při problémech s telefonem!

Příště: Zabezpečení varování obyvatelstva