

Zneužití linky tísňového volání

Linky tísňového volání jsou zřízeny pro přijetí stavu nouze. Tísňové volání je bezplatné, tísňová čísla jsou uvedena v telefonních seznamech. Telekomunikačními pravidly, která vymezuje zákon o elektronických komunikacích, jsou pro tísňová volání stanovena tato čísla:

150 Hasičský záchranný sbor ČR

155 Zdravotnická záchranná služba

158 Policie ČR.

156 Městská policie

112 jednotné evropské číslo tísňového volání

Telefonní číslo 112 je určeno zejména pro volání cizinců a je přednostně obsazováno operátory s dobrými jazykovými znalostmi. Číslo 112 je v České republice zavedeno od roku 2005, postupně je zaváděno ve všech zemích Evropské unie a naši občané by jej měli při pobytu v cizině znát.

Operátorům na všech tísňových linkách velmi komplikuje jejich práci zneužívání linek tísňového volání. Značnou měrou dochází i ke zneužívání linek tísňového volání na operační střediska hasičů na území celého Moravskoslezského kraje.

Na základě statistických informací bylo za rok 2006 na operační střediska jednotlivých územních odborů Hasičského záchranného sboru Moravskoslezského kraje přijato 498.743 tísňových telefonických hovorů, z nich 18110 hovorů vyvolalo řešení události. Na všech linkách tísňového volání v roce 2006 bylo přijato 1.343.728 hovorů, které si vyžádaly 183.248 zásahů všech složek Integrovaného záchranného systému (hasičů, záchranky, Policie ČR a strážníků MP). Ostatní hovory se netýkaly skutečností vyžadujících výjezd a zásah jednotek. Velkou část ostatních hovorů na linky tísňového volání lze zařadit do kategorie tzv. zlomyslných volání.

Z dlouholetých zkušeností je známo, že v mnoha případech jsou linky tísňového volání zneužity dětmi. Pohnutky dětí zneužít linku mohou být jakékoli. Může tím ale být oddálena pomoc těm, kteří ji v dané chvíli budou potřebovat. Hrozí vznik vyšších škod nebo jiných závažnějších následků.

Operátoři tísňových linek však nejsou zcela bezmocní. V dnešní době je součástí systémů pro příjem tísňových volání přesná identifikace čísla volajícího - včetně adresy pevné telefonní stanice nebo identifikace místa, odkud volá uživatel mobilního telefonu. Tyto technologie pomohou pachatele

odhalit. Právní zodpovědnost dětí je omezena věkovou hranicí 15-ti let. Do této věkové hranice jsou za konání dětí zodpovědní rodiče.

Kromě trestního zákoníku i zákon o požární ochraně stanoví, že fyzická osoba nesmí vědomě bezdůvodně přivolat jednotku požární ochrany nebo zneužít linku tísňového volání. Pokud fyzická osoba vědomě bezdůvodně přivolá jednotku požární ochrany nebo zneužije linku tísňového volání, dopustí se přestupku, ze který ji může orgán vykonávající státní požární dozor uložit pokutu až do výše 20 000 Kč. Je nutné s dětmi o těchto věcech hovořit a vysvětlit jim co mohou nevhodnými žerty způsobit.

Zneužití linek tísňového volání řeší i trestní zákoník. Podle závažnosti konání může být osoba zneužívající tísňové volání potrestána odnětím svobody až na 5 let nepodmíněně!