

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje



Voláme hasiče

**Jednoduché informace
o tom, kdy a jak
volat hasiče.**

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje
Výškovická 40
700 30 Ostrava – Zábřeh
www.hzsmsk.cz

Důležitá čísla tísňového volání

150	hasiči	}	národní čísla tísňového volání
155	záchranná služba		
156	městská policie		
158	policie ČR		
112	evropské číslo tísňového volání pro všechny složky integrovaného záchranného systému (určeno pro ci- zince, popř. kdy je nutný zásah více složek IZS, popř. kdy není možno se dovolat na výše uvedená národní čísla tísňového volání)		

Telefonování na tísňová čísla je bezplatné. V případě potřeby se nebojte na tísňovou linku telefonovat, avšak **zneužití** tísňové linky **je trestné!!!** Zneužíváním tísňové linky mohou být blokovány hovory občanů potřebujících pomoc.

Při volání z mobilu

Je nutné kromě běžných informací (co se stalo, kde se to stalo, kdo volá, telefonní číslo) uvádět u adresy místa mimořádné události i obec, protože všechny tyto hovory v Moravskoslezském kraji na 150, 155 a 112 jsou směrovány na Centrum tísňového volání v Ostravě. Operátor pak zajistí předání hovoru místně příslušnému operačnímu středisku.

Při volání na tísňovou linku

- snažte se zachovat klid a rozvahu,
- rozmyslet se, co chci říct a hovořit srozumitelně,
- uveďte **co** se stalo (např. požár v bytě, dopravní nehoda, únik nebezpečných látek),
- **kde** se to stalo (adresa, obec; pokud neznáte název ulice, všimněte si orientačních bodů např. obchodní dům a popište okolí),
- své jméno (**kdo** volá),
- číslo telefonu, ze kterého voláte,
- nikdy nezavěšujte dokud vás k tomu operátor tísňové linky nevyzve (pro případ upřesnění informací o mimořádné události).



Centrum tísňového volání v Ostravě

Dopravní nehoda – volání na tísňovou linku

Mimo základní údaje – co se stalo, kde se to stalo a kdo volá, jsou pro správné rozhodnutí operátora tísňové linky důležité další informace:

- zda je někdo zraněn,
- zda je nutno vyprostit postižené osoby,
- zda z dopravních prostředků něco nevytéká,
- přesné místo dopravní nehody – v kterém směru komunikace se DN stala, pokud lze zjistit – tak číslo komunikace, popř. na kterém km, u které odbočky atd.

Zásada:

Po prvotním oznámení co se stalo, odpovídejte stručně a jasně na dotazy operátora tísňové linky. Nic neurychlíte, když všechny informace vychrlíte během několika sekund!



Hasiče volejte

- pokud hoří,
- pokud se stala dopravní nehoda a v havarovaných vozidlech jsou uvězněni lidé,
- pokud se stala dopravní nehoda a její následky mohou poškodit zdraví osob, případně životní prostředí,
- pokud jsou následkem živelních pohrom (voda, vítr ...) ohroženy životy, majetek, životní prostředí,
- pokud se nemohu dostat do bytu a hrozí nebezpečí z prodlení. V bytě je dítě, starší osoba, případně je ohrožen majetek (zapnutá žehlička, vařič, atd. ...),
- v případě nutnosti vyproštění osob z výšek, hloubek, vody, ledu apod.,
- v případě ohrožení bodavým hmyzem,
- **v dalších případech, kdy je ohrožen lidský život nebo zdraví.**





AUTOMOBILOVÝ ŽEBŘÍK AZ 30 EPAS CAMIVA MERCEDES ECONIC

je určen k záchraně osob z výškových budov a k hašení požárů nebo k jiným technickým zásahům ve výškách. Výškový dosah koše je 30 m, což umožňuje přístup do běžných osmi podlažních budov.



CAS K27 DENNIS RAPIER

svými jízdními vlastnostmi a parametry je toto vozidlo předurčeno k zásahům v městské zástavbě. Vozidlo je možné použít jak při požáru, tak při všech ostatních typech technických zásahů.